

Politique de confidentialité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET NOTE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS – NAVIGATEURS DU SITE CONFORMÉMENT À L'ART. 13 DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679 ("RGPD")

RESPONSABLE DU TRAITEMENT	Fiamma S.p.A. Adresse : Via S. Rocco, 56 21010 Cardano al Campo (Va) E-mail: fiamma@fiamma.it ("Société" ou "Responsable")
RÉFÉRENT POUR LA CONFIDENTIALITÉ	E-mail : privacy@fiamma.it

FIAMMA S.P.A. en qualité de responsable du traitement des données personnelles conformément au Règlement UE 679/2016 applicable à partir du 25 mai 2018 – Règlement Général sur la Protection des Données ("RGPD") et de la législation nationale applicable – Code en matière de protection des données personnelles D. Lgs. 196/2003 comme prévu par le décret D.Lgs. 101/2018 (le RGPD et la législation nationale seront ci-après collectivement dénommés comme « Législation Applicable ») reconnaît l'importance de la protection des données personnelles et considère que leur protection constitue un des objectifs principaux de son activité.

Avant de communiquer une quelconque donnée personnelle, FIAMMA S.P.A vous invite en tant qu'utilisateur du Site à lire attentivement la présente politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité »), puisque cette dernière comporte des éléments importants concernant la protection de vos données personnelles et les mesures de sécurité adoptées pour garantir la confidentialité conformément à la Législation Applicable.

Par ailleurs, la présente Politique de Confidentialité :

- s'applique uniquement aux activités en ligne des sites www.fiamma.it et www.fiammaexpert.com et pas aux autres sites qui seraient consultés par l'intermédiaire de liens externes ;
- s'applique conformément à la Législation Applicable à quiconque ayant une activité en ligne sur le Site.

Concernant les cookies installés sur le site, veuillez consulter la Politique sur les cookies :

(<https://www.fiamma.it/cookie-policy/>)

FINALITÉ DU TRAITEMENT ET CONDITION RENDANT LICITE LE TRAITEMENT	PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES
1. Fourniture des services que vous avez sollicités Les données que vous avez communiquées seront traitées pour les buts suivants :	Les données seront conservées :

<p>a) Demande d'extension de garantie pour les articles ayant fait l'objet d'un achat (https://www.fiamma.it/estensione-garanzia/ et https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=account/register)</p> <p>b) Demande de produits personnalisés correspondant à des exigences spécifiques via le configurateur de produits (https://www.fiammaexpert.com/configuratore)</p> <p>c) Demande de catalogues officiels Fiamma (https://www.fiamma.it/contatti);</p> <p>d) Recherche de concessionnaires Fiamma pour effectuer des achats ou pour un service après-vente (https://www.fiamma.it/rivenditori/);</p> <p>e) Demande d'assistance technique (https://www.fiamma.it/it/riciesta-supporto-tecnico);</p> <p>f) Accès à l'Espace réservé B2B afin de pouvoir utiliser les services destinés aux Clients enregistrés (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=b2b/login) o demande d'identifiants pour accéder à l'Espace réservé B2B (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=information/b2b/contact);</p> <p>g) Accès à l'Espace Fiamma Expert pour les concessionnaires Fiamma et les particuliers (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=account/login) o demande d'identifiants pour avoir accès à l'Espace réservé Fiamma Expert pour les concessionnaires Fiamma et les particuliers (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=account/register).</p> <p>La condition rendant licite le traitement des données est l'exécution d'un contrat stipulé par l'intéressé ou le besoin d'exécuter des mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'intéressé.</p>	<p>a) Pendant la durée du rapport contractuel jusqu'à un maximum de 10 ans après la cessation ;</p> <p>b) Pendant deux ans à compter de l'exécution de la demande ;</p> <p>c) Pendant deux ans à compter de l'exécution de la demande ;</p> <p>d) Pendant deux ans à compter de l'exécution de la demande ;</p> <p>e) Pendant le temps nécessaire au traitement de la demande ;</p> <p>f) Pendant la durée du rapport contractuel jusqu'à un maximum de 10 ans après la cessation ;</p> <p>g) Pendant la durée du rapport contractuel jusqu'à un maximum de 10 ans après la cessation ;</p>
<p>2. Information et promotions</p> <p>Les données que vous avez communiquées seront traitées uniquement après votre consentement explicite pour les buts suivants : envoi périodique de la newsletter di Fiamma avec les nouveautés relatives aux nouveaux produits, la mise à jour du catalogue et l'envoi de communications relatives à</p>	<p>Les données seront conservées jusqu'à révocation du consensus et de toute manière</p>

<p>des événements organisés par Fiamma (invitations à des ateliers, séminaires, etc.) par l'intermédiaire de l'adresse électronique et / ou sms et / ou messagerie instantanée.</p> <p>La condition rendant licite le traitement est votre consentement (facultatif et révocable à tout moment). La révocation du consentement n'affecte pas les activités liées au traitement des données effectuées précédemment.</p>	<p>jusqu'à un maximum de 10 ans.</p>
<p>3. Envoi d'une candidature spontanée via la section Travaillez avec nous</p> <p>Les données que vous avez communiquées seront traitées seulement dans un but de sélection de personnel, conformément aux informations spécifiques fournies dans la note d'information dédiée Travaillez avec nous. (https://www.fiamma.it/wp-content/uploads/2024/01/Work-With-Us-IT.pdf)</p> <p>La condition rendant licite le traitement des données est le besoin d'exécuter des mesures précontractuelles adoptées à la demande de l'intéressé.</p>	<p>Les données contenues dans le formulaire et le curriculum vitae seront conservées pour une durée de 2 ans suivant la date de réception.</p>
<p>4. Remplir les obligations prévues par les règlements et la législation nationale et supranationale applicable.</p> <p>La condition rendant licite le traitement des données est le besoin de s'acquitter d'obligations légales.</p>	<p>Les données seront conservées tant qu'existeront les obligations prévues par les règlements ou la législation nationale ou supranationale applicable.</p>
<p>3. Défense devant les tribunaux</p> <p>Si nécessaire, vos données pourront être traitées pour établir, exercer ou défendre les droits du Responsable devant un tribunal.</p> <p>La condition rendant licite le traitement des données est l'intérêt légitime de l'intéressé.</p>	<p>En cas de contentieux judiciaire, les données seront conservées pour la durée complète de ce dernier jusqu'à ce que tout délai de recours expire.</p>
<p>Après expiration des délais de conservation, les données seront effacées, détruites ou rendues anonymes conformément aux procédures techniques d'annulation et sauvegarde.</p>	

TRANSMISSION DES DONNÉES

La transmission de données contenues dans le formulaire d'inscription est obligatoire pour la finalité évoquée au point 1 et pour la fourniture de services demandés. L'absence de transmission de ces données entraînera l'impossibilité d'utiliser les services indiqués.

L'absence de transmission de données et de votre consentement pour la finalité évoquée au point 2 (inscription à la Newsletter et réception d'informations promotionnelles) entraînera l'impossibilité de recevoir la Newsletter de Fiamma et de toute communication liée aux nouvelles initiatives.

L'absence de transmission de données dans le formulaire de candidature entraîne l'impossibilité d'envoi de la candidature.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données peuvent être traitées par des opérateurs externes en leur qualité de responsables, par exemple des experts indépendants (un cabinet légal, un expert-comptable), des organes de surveillance et de contrôle et en général des organismes, d'ordre public ou privé, qui ont reçu l'autorisation de demander ces mêmes données. Les données peuvent également être traitées, pour le compte de la Société, par des organismes externes désignés comme Responsables, et auxquels auront été données des instructions opérationnelles bien spécifiques. Ces organismes relèvent principalement des catégories suivantes :

- Des sociétés offrant des services de gestion et de manutention du Site et des systèmes informatiques corrélés et des agences de communication, y compris l'envoi d'emails.

ORGANISMES AUTORISÉS AU TRAITEMENT DE DONNÉES

Les données pourront être traitées par les salariés ou collaborateurs des bureaux des sociétés œuvrant pour atteindre les objectifs précédemment cités, et qui auront été expressément autorisés au traitement de ces données et qui auront reçu les instructions opérationnelles appropriées.

INTÉGRATION DE CONTENUS DE SERVICES TIERS

Des contenus de services tiers ont été ajoutés à certains endroits de notre site. Il s'agit par exemple de vidéos, de cartes interactives, d'images ou autres caractères. Afin d'intégrer des contenus de services tiers, Fiamma ne collecte ni ne traite aucune donnée personnelle de l'utilisateur/visiteur du site. Toutefois, les fournisseurs de services tiers pourraient collecter et utiliser l'adresse IP et d'autres informations techniques (y compris le type/la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, la page web visitée précédemment). Ces fournisseurs de services tiers sont les seuls responsables et garants du traitement.

Une description plus détaillée des contenus intégrés et de la manière dont les données personnelles sont traitées par les fournisseurs de services tiers est disponible ci-dessous :

- YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Note d'information sur la protection des données : <https://policies.google.com/privacy>

Il est possible d'annuler votre inscription à l'adresse : <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Google Maps (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Note d'information sur la protection des données : <https://policies.google.com/privacy>

Il est possible d'annuler votre inscription à l'adresse : <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Google Fonts (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Note d'information sur la politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA). Note d'information sur la politique de confidentialité d'Instagram : <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlande) : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn (Linkedin Inc., Sunnyvale, California, USA) : <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>

TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES VERS DES PAYS NON MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE

Les données personnelles peuvent être transférées à l'étranger, conformément à ce qui est prévu par le Règlement, même vers des Pays qui ne font pas partie de l'Union Européenne quand cela est rendu nécessaire pour une des finalités indiquées dans la présente note d'information. Le transfert vers des Pays non membres de l'UE, en plus des cas liés à des mesures de conformité prises par la Commission européenne, est effectué de façon à fournir toutes les garanties appropriées conformément aux articles 46 ou 47 ou 49 du Règlement.

DROITS DE LA PERSONNE INTÉRESSÉE – PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE SURVEILLANCE

En contactant par mail privacy@fiamma.it les personnes concernées peuvent, chaque fois qu'elles le souhaitent, demander au Responsable :

- d'accéder aux données les concernant, l'élimination, la rectification de données inexactes, la correction de données incomplètes mais aussi la limitation du traitement.
- de s'opposer au traitement exercé dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public ou liée à l'exercice de l'autorité publique conformément à l'art. 6 point e) ;
- de révoquer à tout moment le consentement donné, sans préjudice de la légalité des traitements précédemment effectués.

La personne concernée a également le droit de faire une réclamation auprès de l'Autorité de surveillance compétente (art. 77 GDPR), mais aussi de saisir la justice (art. 79 GDPR).

Par ailleurs, la personne concernée, dans le cas où le traitement serait basé sur le consentement ou sur le contrat et serait obtenu par l'intermédiaire d'outils automatiques, a le droit de recevoir une information concise, transparente, facilement compréhensible sur un appareil électronique de ces Données mais aussi, si la possibilité technique existe, de les transmettre à un autre Responsable sans aucun empêchement.

Les personnes concernées ont, à tout moment, le droit de révoquer le consentement donné à des fins promotionnelles mais aussi le droit de s'opposer au traitement de leurs données ayant pour finalité l'envoi de communications commerciales, sans préjudice de la légalité des traitements précédemment effectués.