

Privacy Policy

PRIVACY POLICY E INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI-NAVIGATORI DEL SITO AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Fiamma S.p.A. Indirizzo: Via S. Rocco, 56 21010 - Cardano al Campo (Va) E-mail: fiamma@fiamma.it ("Società" o "Titolare")
REFERENTE PRIVACY	E-mail: privacy@fiamma.it

FIAMMA S.P.A. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 applicabile dal 25 Maggio 2018 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") e della normativa nazionale applicabile - Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018 (d'ora in avanti RGPD e normativa nazionale sono collettivamente indicati come "Normativa Applicabile") riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, FIAMMA S.P.A. la invita in qualità di utente del Sito a leggere con attenzione la presente privacy policy ("Privacy Policy"), poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

La presente Privacy Policy, inoltre:

- si intende resa per i siti www.fiamma.it e www.fiammaexpert.com mentre non si applica ad altri siti web eventualmente consultati tramite link esterni;
- è da intendersi quale Informativa resa ai sensi della Normativa Applicabile a coloro che interagiscono con il Sito.

Per quanto riguarda i cookie installati dal sito, si rinvia alla Cookie Policy dedicata (<https://www.fiamma.it/cookie-policy/>)

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
1. Erogazione di servizi da Lei richiesti I dati da Lei forniti, anagrafici e di contatto, verranno trattati per le seguenti finalità: a) Richiesta di estensione garanzia per i prodotti precedentemente acquistati (https://www.fiamma.it/estensione-garanzia/ e https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=account/register)	I dati saranno conservati: a) Per la durata del rapporto contrattuale fino a massimo 10 anni dalla cessazione;

<p>b) Ricerche di prodotti personalizzati in base alle proprie esigenze tramite la funzione Configuratore (https://www.fiammaexpert.com/configuratore)</p> <p>c) Richiesta dei cataloghi ufficiali di Fiamma (https://www.fiamma.it/contatti);</p> <p>d) Ricerca di rivenditori Fiamma per acquisti o per servizi di assistenza (https://www.fiamma.it/rivenditori/);</p> <p>e) Richiesta di supporto tecnico (https://www.fiamma.it/it/richiesta-supporto-tecnico);</p> <p>f) Accesso all'area riservata B2B per la fruizione dei servizi dedicati ai Clienti registrati (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=b2b/login) o richiesta di credenziali per l'accesso all'area riservata B2B (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=information/b2b/contact);</p> <p>g) Accesso all'Area Fiamma Expert per rivenditori Fiamma e utenti privati (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=account/login) o richiesta di credenziali per l'accesso all'Area riservata Fiamma Expert per rivenditori Fiamma e utenti privati (https://www.fiammaexpert.com/index.php?route=account/register).</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o la necessità di dare esecuzione a misure pre-contrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso.</p>	<p>b) Per due anni dall'esecuzione della richiesta;</p> <p>c) Per due anni dall'esecuzione della richiesta;</p> <p>d) Per due anni dall'esecuzione della richiesta;</p> <p>e) Per il tempo necessario all'evasione della richiesta;</p> <p>f) Per la durata del rapporto contrattuale fino a massimo 10 anni dalla cessazione;</p> <p>g) Per la durata del rapporto contrattuale fino a massimo 10 anni dalla cessazione;</p>
<p>2. Informativa e promozionali</p> <p>I dati da Lei forniti verranno trattati previo Suo eventuale e libero consenso per le seguenti ulteriori finalità del trattamento: invio periodico della newsletter di Fiamma con le novità relative ai nuovi prodotti, all'aggiornamento del catalogo e invio di comunicazioni relative a eventi organizzati da Fiamma (inviti a workshop, seminari, ecc.) via posta elettronica e/o sms e/o instant messaging.</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è il Suo consenso (libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). La revoca del consenso non pregiudica le attività di trattamento dati effettuate precedentemente.</p>	<p>I dati saranno conservati fino a revoca del consenso e comunque fino ad un massimo di 10 anni.</p>
<p>3. Invio di candidature tramite la sezione Lavora con noi</p>	<p>I dati contenuti nel form e nel curriculum vitae</p>

<p>I dati da Lei forniti verranno trattati per finalità di selezione del personale, in conformità alle informazioni specifiche fornite nell’informativa dedicata Lavora con noi.</p> <p>https://www.fiamma.it/wp-content/uploads/2024/01/Work-With-Us_IT.pdf</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure pre-contrattuali adottate su richiesta dell’interessato.</p>	<p>saranno conservati per due anni dalla ricezione.</p>
<p>4. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è la necessità di assolvere gli obblighi di legge.</p>	<p>I dati saranno conservati fino a quando permangono gli obblighi previsti da regolamenti o dalla normativa nazionale o sovranazionale applicabile.</p>
<p>5. Difesa in giudizio</p> <p>Se necessario, i Suoi dati saranno trattati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è l’interesse legittimo del titolare.</p>	<p>Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno mantenuti per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>
<p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>	

<p>CONFERIMENTO DEI DATI</p> <p>Il conferimento dei dati riportati nei form d’iscrizione è obbligatorio per la finalità di cui al punto 1 sopra indicato per l’erogazione dei servizi da Lei richiesti. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l’impossibilità di fruire dei servizi indicati.</p> <p>Il mancato conferimento dei dati e del Suo consenso per la finalità di cui al punto 2 (iscrizione alla Newsletter e ricezione di informazioni promozionali) comporterà l’impossibilità di ricevere la Newsletter di Fiamma e di rimanere aggiornato sulle nuove iniziative.</p> <p>Il mancato conferimento dei dati richiesti per l’invio della propria candidatura comporta l’impossibilità di invio della candidatura stessa.</p>

DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, professionisti autonomi (es. studi legali, commercialisti), autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società che offrono servizi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura informativa del sito web e agenzie di comunicazione, compreso il servizio di invio e-mail.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti o collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

INTEGRAZIONE DI CONTENUTI DI TERZE PARTI

In alcuni punti del nostro sito sono inclusi contenuti di terze parti. Si tratta, ad esempio, di video, servizi di mappe, immagini o caratteri. Per integrare contenuti di terze parti Fiamma non raccoglie e tratta alcun dato personale dell'utente/navigatore del sito. Tuttavia, i fornitori terzi potrebbero raccogliere e utilizzare l'indirizzo IP e altre informazioni tecniche (incluso tipo/versione di browser, il sistema operativo utilizzato, la pagina visitata in precedenza). Tali fornitori terzi agiscono quali autonomi titolari del trattamento. Una descrizione più dettagliata dei contenuti incorporati e di come vengono trattati i dati personali dai fornitori terzi è disponibile di seguito:

- YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Informativa sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy>

È possibile annullare l'iscrizione all'indirizzo: <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Google Maps (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Informativa sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy>

È possibile annullare l'iscrizione all'indirizzo: <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Google Fonts (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA) Informativa sulla privacy di Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino, D02, Irlanda): <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn (LinkedIn Inc., Sunnyvale, California, USA): <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali possono essere trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dal Regolamento, anche in Paesi non appartenenti all'Unione europea quando ciò sia necessario per una delle finalità indicate nella presente informativa. Il trasferimento in Paesi extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione europea, è effettuato in modo da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli articoli 46 o 47 o 49 del Regolamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando l'indirizzo email privacy@fiamma.it gli interessati possono in ogni momento chiedere al Titolare:

- l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati errati, l'integrazione dei dati incompleti, nonché la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento svolto nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri ai sensi dell'art. 6 lett. e);
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, salva la legittimità dei trattamenti precedentemente effettuati.

Gli interessati hanno altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), nonché di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di promozione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di invio di comunicazioni commerciali, salva la legittimità dei trattamenti precedentemente effettuati.

Data di aggiornamento della presente informativa: febbraio 2024